



## Bestellen - Verzending - Retourneren

Bestellen op de websites van Rebel Republic B.V. is vrij eenvoudig. Wanneer je een artikel wil aanschaffen, klik je op het menu onderaan het artikel. Je krijgt dan in sommige gevallen het verzoek om de gewenste maat of kleur te selecteren. Ben je hiermee klaar dan druk je op het symbool "winkelwagentje".

Na dat je klaar bent met winkelen op onze site, druk je op hetzelfde winkelwagentje symbool rechtsboven in het scherm.

Je komt dan in het gedeelte van onze website waarin je alle gevraagde gegevens moet invullen om jouw bestelling te kunnen afhandelen. Lees voordat je een bestelling doet altijd onze voorwaarden en privacy statement.

Nadat je gegevens zijn ingevuld, kies je de gewenste betaalwijze. Na je betaling is de bestelling een feit.

Nadat je het hele bestelproces hebt doorlopen, ontvang je van Rebel Republic een bevestigingsemail. Wanneer je deze niet in je mailbox ontvangt, controleer dan je spamfilter. Heb je na 30 minuten nog geen bevestiging email van ons mogen ontvangen, neem dan contact met ons op. [info@ready2rebel.nl](mailto:info@ready2rebel.nl)

### **Kan ik mijn bestelling wijzigen of annuleren**

Je wijzigt of annuleert je bestelling als je nog niet hebt betaald.

Heb je je bestelling al betaald en geplaatst? Dan kun je deze niet meer wijzigen of annuleren. Stuur je bestelling terug en plaats een nieuwe bestelling.

### **Wanneer kan ik mijn bestelling verwachten**

Wij versturen je pakket met PostNL of DHL. Voor webshop bestellingen die je laat thuisbezorgen geldt doorgaans: op werkdagen voor 22:00 uur besteld, binnen 1-2 werkdagen in huis. Deze levertijd is een inschatting.

Hebben wij je bestelling verstuurd? Dan krijg je een e-mail met een track en trace code van PostNL of DHL. Zo weet je precies waar je pakketje is. Dit geldt ook wanneer je er voor gekozen hebt om je bestelling te laten bezorgen op een PostNL of DHL ophaalpunt.

### **Bij ons ophalen**

In sommige gevallen is het mogelijk om je bestelling bij ons op te halen. Bestel je voor 22:00 uur? Dan kun je je bestelling binnen 1-2 werkdagen\* in de winkel ophalen. Je krijgt een mailtje als je bestelling bij ons klaarligt. .

### **Wat doe ik als mijn artikel of pakketje is beschadigd**

Zie je bij het openmaken dat een of meerdere artikel(en) is (zijn) beschadigd? Neem dan contact op met de Rebel Republic klantenservice. We vragen dan om foto's van het pakket en de schade.

### **Hoe kan ik artikelen retourneren**

Op onze website bieden wij een zo uitgebreid mogelijk omschrijving van het product. Deze informatie krijgen wij aangeleverd van onze fabrikanten. Lees daarom altijd eerst de product omschrijving alvorens je hem toevoegt aan je winkelmandje.

### **Ben je toch niet tevreden met je bestelling?**

Dan heb je uiteraard de mogelijkheid om je bestelling of een deel van je bestelling te retourneren. Je kunt de artikelen binnen 14 dagen na ontvangst retourneren in de **originele** verpakking.

Beschadigde, custom made of gebruikte artikelen worden door ons niet geaccepteerd als retourzending.

Indien de artikelen te laat bij ons binnenkomen of niet aan de eisen voldoen zoals vermeld in de algemene voorwaarden, dan hebben wij het recht de geretourneerde artikelen te weigeren. Het recht op terugbetaling komt dan te vervallen. Voor verdere voorwaarden betreft het retourneren, willen we je graag verwijzen naar onze algemene voorwaarden.



De verzendkosten die wij berekenen zijn de standaard verzendkosten voor (brievenbus)pakketten welke PostNL of DHL hanteert. De kosten voor het retour zenden hangt af hoe u de zending aanbiedt bij het PostNL/DHL Servicepunt. Als je de artikelen retour stuurt, dient het retourformulier mee gestuurd te worden.

Op onze website is het retourformulier te downloaden. Print deze uit, vul hierop de gevraagde gegevens in en stop deze in het pakket. **We verzoeken je de retourzending vooraf aan te melden via onze website.** De retourkosten zijn voor eigen rekening. Je kunt eenvoudig je pakket retour sturen door de bijgeleverde retoursticker te gebruiken. Breng je pakket naar een PostNL of DHL servicepunt en geef het daar af.

#### **Voorwaarden**

Voor het retourneren van een artikel gelden dus een paar voorwaarden:

- Het artikel is onbeschadigd en ongebruikt.
  - Het artikel is verpakt in de originele verpakking.
  - Je kunt de factuur voor een levering laten zien.
  - Je hebt het artikel minder dan 14 dagen geleden ontvangen.

Retourneer je de hele bestelling? Dan krijg je je verzendkosten ook terug als je deze hebt betaald.

Rebel Republic b.v. is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging.

Artikelen die je niet kunt retourneren

Sommige artikelen kun je niet retourneren. Denk aan:

- Artikelen met een houdbaarheidsdatum.
- Op maat gemaakte of zelf ontworpen artikelen.

#### **Terugbetaling**

Wanneer je retourzending aan alle condities voldoet, ontvang je van ons een ontvangstbevestiging. Het betaalde bedrag wordt binnen 14 dagen op je bankrekening teruggestort.