



KLACHTENPROCEDURE

Rebel Republic B.V. handelend onder de namen Rebel Republic, Rebel-Stores, Rebel-Sport, Rebel-Events en haar partners streven altijd naar het perfect uitvoeren van een bestelling, een verzending en/of de organisatie van een evenement. Echter, waar gewerkt wordt, kunnen fouten worden gemaakt. Het kan dus voorkomen dat u het niet eens bent met een bepaalde gang van zaken voor of tijdens een proces, de bestelling, de levering of een evenement.

Rebel Republic B.V. kent drie soorten klachten:

1. Klachten over de levering van goederen en/of diensten;
2. Klachten over het functioneren van medewerkers van Rebel Republic B.V. en/of medewerkers van bedrijven ingehuurd door Rebel Republic B.V.;
3. Klachten over het verloop van een evenement georganiseerd door Rebel Republic B.V. en/of bedrijven ingehuurd door Rebel Republic B.V.

Indienen van een klacht:

Wij verzoeken u een eventuele klacht, kort, krachtig en gebaseerd op feiten met bewijs in te sturen. Hoe zeer wij het betreuren dat u in de positie bent gekomen dat u een klacht heeft over onze dienstverlening of de medewerkers, kunnen wij helaas niets met een gevoelskwestie.

Daarnaast dient u klacht vergezeld te gaan met uw volledige naam, adresgegevens, telefoonnummer en emailadres.

Er zijn twee mogelijkheden om een klacht in te sturen:

1. Bij voorkeur digitaal per email inclusief de eventuele bijlagen. U kunt uw klacht mailen naar info@ready2rebel.nl.
2. Per post, door uw verhaal en de eventuele bijlagen te sturen aan:

Rebel Republic B.V.
t.a.v. klachtencoördinator, vertrouwelijk
Herenweg 280-B
2211 VD Noordwijkerhout